

FORMATO SVA - INT - QoS - 4.7 PORCENTAJE DE RECLAMOS POR LA CAPACIDAD DEL CANAL DE ACCESO CONTRATADO POR EL CLIENTE

CANAL DE RECLAMO (PERSONALIZADO, TELEFONO,

CORREO ELECTRONICO, PAGINA WEB, OFICIO)

TELEFONICO

O:	QUEVEDO VITERI JHONATHAN FERNANDO	

AÑO: PERIODO:

de acceso contratado

Marzo

SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS

Total de clientes que dispone ese mes el proveedor de internet

DESCRIPCIÓN

Porcentaje de reclamos procedentes por incumplimientos de la capacidad del canal

Total de reclamos procedentes generados en el mes por proveer una capacidad de

PROVINCIA

VALOR OBJETIVO: PORCENTAJE DE RECLAMOS POR LA CAPACIDAD DEL CANAL DE ACCESO CONTRATADO POR EL CLIENTE (%Rc <= 2%. 4%)

1) DATOS DEL INGRESO DEL RECLAMO

RECLAMO

VARIABLE

%Rc

21/03/2024 14:00

VALOR OBTENIDO

CEDEÑO MUÑOZ HEINER JESUS

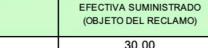
NOMBRE DE LA PERSONA QUE REALIZA EL RECLAMO







989939871



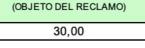
COMPARTICIÓN

CAPACIDAD EFECTIVA

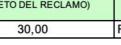
60000

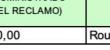
CONTRATADA (Kbps)



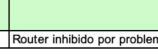


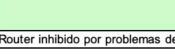
PORCENTAJE DE CAPACIDAD

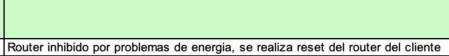












2) DETALLE DEL RECLAMO

